

FICHE PÉDAGOGIQUE

Evaluer la démarche qualité des Etablissements ou Services Sociaux et Médico-sociaux (ESSMS)

Objectif de la formation :

L'intervenant qualité des ESSMS a pour mission l'évaluation des établissements et services relevant du champ social et médico-social, tel que défini dans la loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (2019).

- Identifier les différents types de structures et services concernés par l'évaluation des ESSMS : leurs publics, leurs rôles, leurs missions
- Mesurer les enjeux de l'évaluation des ESSMS
- Adapter sa communication aux différents interlocuteurs rencontrés
- Se positionner au sein d'une équipe d'évaluateurs
- Maitriser le référentiel d'évaluation des ESSMS et le manuel d'évaluation de la HAS
- Créer un planning d'intervention sur site répondant aux exigences du référentiel
- Mesurer des écarts, procéder à la cotation et analyser les résultats de l'évaluation
- Définir et rédiger des éléments de preuves
- Rédiger le rapport sur la plateforme SYNAE

Public concerné :

Toute personne répondant aux pré requis et souhaitant s'impliquer comme consultant, formateur ou évaluateur du système qualité des Etablissements et Services Sociaux et Medico Sociaux.
Plus précisément,

- Professionnels de l'accompagnement, de l'intervention sociale, éducative ou soignante*
- Formateurs et/ou consultants intervenants régulièrement pour le secteur social et médico-social *

* "disposant d'une bonne connaissance de la réglementation, de l'organisation et du fonctionnement des ESSMS, ainsi que des profils des publics accompagnés, des process métiers et des types d'accompagnement proposés par les ESSMS" (cahier des charges de la HAS, applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS).

Prérequis :

- Avoir un diplôme au moins bac + 3 (niveau 6).
- Posséder une expérience d'au moins 3 ans dans le secteur social ou médico-social (certificats de travail).

Durée :
Formation réalisée sur 39 heures.

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes (angela.pontes@icms.fr) notre référente Handicap, qui mettra toute en place pour vous accueillir.

Modalités et méthodes mobilisées :

Sessions effectuées en présentiel ou en distanciel synchrone. Pour la formation en distanciel, les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.
Le support pédagogique et les documents-outils pour la mise en œuvre seront envoyé aux stagiaires.

Modalité et délai d'accès :
L'inscription doit être validée par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation.

Modalités pédagogiques :

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au format PDF
- Le guide de lecture du Référentiel Qualité dans sa dernière version sera remis aux stagiaires en format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Cas pratiques sur les documents de l'organisme ou à partir de documents modèles.

Compétence du formateur :

Formateur spécialisé dans le secteur médico-social : évaluateur expert et référent technique d'un cabinet évaluateur accrédité par le COFRAC et ancien cadre en structure médico-sociale.

Indicateurs de résultats :
De 2024 à 2025, 73,3 % des stagiaires sont très satisfaits de la formation. Source : enquête de satisfaction stagiaires.

Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.

En fin de formation :
- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une attestation de formation et un certificat de réalisation sont remis à l'issue de la formation.
- Une enquête de satisfaction

Assistance aux stagiaires :
L'équipe ICMS reste à disposition tout au long de la formation pour répondre aux question s.

Coût pédagogique : nous consulter

Financements possibles :
Financement direct par l'entreprise ou l'organisme ; prise en charge éventuelle par un OPCO ou France Travail, uniquement sous réserve des conditions d'éligibilité et de l'accord préalable du financeur.

Détail du programme :

Jour 1 **Module 1** **6 heures**	**Les outils de la HAS** **Objectifs :** A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de : ➔ Identifier les différentes structures appartenant aux ESSMS, et leurs fonctionnements, leurs rôles et les publics accueillis. ➔ Mesurer les enjeux de l'évaluation pour les ESSMS. ➔ Définir le cadre de l'évaluation des ESSMS. ➔ S'approprier la procédure et la méthodologie de l'évaluation. ➔ Comprendre, définir et appliquer les règles déontologiques nécessaires à l'évaluation. **Contenu :** ➔ Le cahier des charges de la HAS : les obligations réglementaires, les compétences des évaluateurs. ➔ Le manuel de l'évaluation : contenu, utilisation. ➔ Les publics et les acteurs de chaque secteur.
Jour 2 – 3 - 4 **Module 2** **20 heures**	**Le référentiel** **Objectifs :** A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de : ➔ Mener des entretiens en lien avec chacun des chapitres. ➔ Comprendre le lien entre les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et les critères d'évaluation. ➔ Evaluer des prestations, identifier des écarts, rédiger un rapport, définir des axes d'amélioration. ➔ Adapter sa communication et sa posture à ses interlocuteurs : bénéficiaires, gouvernance, encadrement, familles, mais aussi équipe d'évaluation. ➔ Savoir réaliser un planning d'intervention sur site. **Contenu :** ➔ Les 3 méthodes d'évaluation : - Le traceur ciblé, - L'accompagné traceur, - L'audit système ➔ Rédaction des éléments de preuves et des commentaires. ➔ Le planning de visite au regard des 3 chapitres. ➔ Mener les entretiens d'évaluation en fonction des éléments recherchés .

Jour 5 - 6 **Module 3** **13 heures**	**La démarche qualité et la posture de l'évaluateur** **Objectifs :** A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de ➔ Appréhender et présenter les notions de : démarche d'amélioration continue, le système qualité, normes, évaluations, audit etc… ➔ Identifier les rôles et missions des intervenants du système qualité Français : le COFRAC, les Organismes d'inspections, AFNOR, les référentiels… ➔ Identifier les rôles et missions des intervenants : auditeurs, évaluateurs, référent SMS, référent qualité…. ➔ Savoir mener des réunions d'ouverture et de clôture. ➔ Rédiger le rapport d'évaluation sur le logiciel SYNAE. **Contenu :** ➔ L'histoire de la démarche qualité. ➔ La réglementation et l'évaluation dans le secteur social et médico-social. ➔ Le déroulement de l'évaluation : préparation, questionnement évaluatifs, réunions d'ouverture et de clôture, planning d'intervention. ➔ Contenu des différentes étapes de l'évaluation. ➔ La plateforme SYNAE et la saisie du rapport d'évaluation.