

# Fiche pédagogique : EVALUER LA DEMARCHE QUALITE DES ESSMS

## Objectif de la formation :

L'intervenant qualité des ESSMS a pour mission l'évaluation des structures et services relevant du champ social et médico-social, tel que défini dans la loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (2019).

- Identifier les différents types de structures et services concernés par l'évaluation des ESSMS : leurs publics, leurs rôles, leurs missions
- Mesurer les enjeux de l'évaluation des ESSMS
- Adapter sa communication aux différents interlocuteurs rencontrés
- Se positionner au sein d'une équipe d'évaluateurs
- Maîtriser le référentiel d'évaluation des ESSMS et le manuel d'évaluation de la HAS
- Créer un planning d'intervention sur site répondant aux exigences du référentiel
- Mesurer des écarts, procéder à la cotation et analyser les résultats de l'évaluation
- Définir et rédiger des éléments de preuves
- Rédiger le rapport sur la plateforme SYNAE

## Public concerné :

Toute personne répondant aux pré requis et souhaitant s'impliquer comme consultant, formateur ou évaluateur du système qualité des Etablissements et Services Sociaux et Medico Sociaux.

Plus précisément,

- Professionnels de l'accompagnement, de l'intervention sociale, éducative ou soignante\*
- Formateurs et/ou consultants intervenants régulièrement pour le secteur social et médico-social \*

*\* "disposant d'une bonne connaissance de la réglementation, de l'organisation et du fonctionnement des ESSMS, ainsi que des profils des publics accompagnés, des process métiers et des types d'accompagnement proposés par les ESSMS" (cahier des charges de la HAS, applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS).*

## Prérequis :

- Avoir un diplôme au moins bac + 3 (niveau 6)
- Posséder une expérience d'au moins 3 ans dans le secteur social ou médico-social (certificats de travail)
- Vérification des pré requis sur CV, justificatifs et entretien avec la référente pédagogique de la formation.

## Durée :

Formation réalisée sur 39 heures.

### Accessibilité :

Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes ([angela.pontes@icms.fr](mailto:angela.pontes@icms.fr)) notre référente Handicap, qui mettra tout en place pour vous accueillir.

### Modalités et délai d'accès :

L'inscription doit être validée par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Les dates sont définies en concertation avec le client.

### Modalités et méthodes mobilisées :

Sessions effectuées en présentiel.

Les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.

Le support pédagogique et les documents-outils pour la mise en œuvre seront envoyés aux stagiaires.

### Modalités pédagogiques :

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au format PDF
- Le guide de lecture du Référentiel Qualité dans sa dernière version sera remis aux stagiaires en format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Cas pratiques sur les documents de l'organisme ou à partir de documents modèles.

### Compétences du formateur :

- **Intervenant spécialisé du secteur médico-social** : évaluateur expert et référent technique d'un cabinet évaluateur accrédité par le COFRAC et ancien cadre en structure médico-sociale

### Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.

En fin de formation :

- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une enquête de satisfaction.

### Contact :

L'équipe ICMS reste à disposition tout au long de la formation pour répondre aux questions.

- Arnaud Magnon, Gérant ([arnaud.magnon@icms.fr](mailto:arnaud.magnon@icms.fr))
- Claire de Bona, Coordinatrice Administrative et Comptable ([debona@icms.fr](mailto:debona@icms.fr))
- Isabelle Quinquis, Assistante Administrative Formation ([isabelle.quinquis@icms.fr](mailto:isabelle.quinquis@icms.fr))

**Coût pédagogique : 2390€**

### ⇒ Module 1 : LES OUTILS DE LA HAS (6 heures)

**Objectifs :**

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de

- Identifier les différentes structures appartenant aux ESSMS, et leurs fonctionnements, leurs rôles et les publics accueillis
- Mesurer les enjeux de l'évaluation pour les ESSMS.
- Définir le cadre de l'évaluation des ESSMS
- S'approprier la procédure et la méthodologie de l'évaluation
- Comprendre, définir et appliquer les règles déontologiques nécessaires à l'évaluation

**Contenu :**

- Le cahier des charges de la HAS : les obligations réglementaires, les compétences des évaluateurs
- Le manuel de l'évaluation : contenu, utilisation
- Les publics et les acteurs de chaque secteur

**Durée :** 6 heures

**Modalités pédagogiques :** présentation power point + échanges de pratiques + textes de références

### ⇒ Module 2 : LE REFERENTIEL (20 heures)

**Objectifs :**

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de

- Mener des entretiens en lien avec chacun des chapitres
- Comprendre le lien entre les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et les critères d'évaluation
- Evaluer des prestations, identifier des écarts, rédiger un rapport, définir des axes d'amélioration
- Adapter sa communication et sa posture à ses interlocuteurs : bénéficiaires, gouvernance, encadrement, familles, mais aussi équipe d'évaluation
- Savoir réaliser un planning d'intervention sur site

**Contenu :**

- ▢ Les 3 méthodes d'évaluation :
  - Le traceur ciblé,
  - L'accompagné traceur,
  - L'audit système
- ▢ Rédaction des éléments de preuves et des commentaires
- ▢ Le planning de visite au regard des 3 chapitres
- ▢ Mener les entretiens d'évaluation en fonction des éléments recherchés

**Durée :** 20 heures

**Modalités pédagogiques :** présentation power point ; mises en situation ; travaux de groupe

### ⇒ Module 3 : LA DEMARCHE QUALITE ET LA POSTURE DE L'EVALUATEUR (13 heures)

#### **Objectifs :**

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de

- ▢ Appréhender et présenter les notions de : démarche d'amélioration continue, le système qualité, normes, évaluations, audit etc...
- ▢ Identifier les rôles et missions des intervenants du système qualité Français : le COFRAC, les Organismes d'inspections, AFNOR, les référentiels...
- ▢ Identifier les rôles et missions des intervenants : auditeurs, évaluateurs, référent SMS, référent qualité....
- ▢ Savoir mener des réunions d'ouverture et de clôture
- ▢ Rédiger le rapport d'évaluation sur le logiciel SYNAE

#### **Contenu :**

- ▢ L'histoire de la démarche qualité
- ▢ La réglementation et l'évaluation dans le secteur social et médico-social
- ▢ Le déroulement de l'évaluation : préparation, questionnement évaluatifs, réunions d'ouverture et de clôture, planning d'intervention
- ▢ Contenu des différentes étapes de l'évaluation
- ▢ La plateforme SYNAE et la saisie du rapport d'évaluation

**Durée :** 13 heures

**Modalités pédagogiques :** présentation power point + présentation de la plateforme SYNAE + mises en situation