



### Objectif de la formation :

Vous serez capable de faire le point sur votre système qualité Qualiopi et de prendre les décisions nécessaires à son amélioration en vue d'un prochain audit.

En fin de formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser les attendus du référentiel qualité Qualiopi dans sa dernière version
- Être capable de vérifier la mise en œuvre de chaque indicateur du référentiel en adéquation avec l'audit initial
- Actualiser ses procédures internes et valider leur mise à jour
- Exploiter ses veilles réglementaire, métier, pédagogique et technologiques
- Analyser l'efficacité du système de collecte des appréciations
- Actualiser le plan d'amélioration continue
- Être en confiance pour passer son audit de surveillance

### Public concerné :

Organismes de formation, CFA, centre de VAE, centre de bilan de compétences déjà certifiés Qualiopi.

### Prérequis :

Connaissance du fonctionnement de l'organisme de formation  
Utilisation des outils bureautiques courants (Word, navigateur internet)

### Durée :

Formation réalisée sur 14 heures.

### Accessibilité :

Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes (angela.pontes@icms.fr) notre référente Handicap, qui mettra toute en place pour vous accueillir.

### Modalité et délai d'accès :

L'inscription doit être validée par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Les dates sont définies en concertation avec le client.

### Modalités et méthodes utilisées :

Sessions effectuées en distanciel synchrone.  
Les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.



Le support pédagogique et les documents-outils pour la mise en œuvre seront envoyés aux stagiaires.

#### Modalités pédagogiques :

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au format PDF
- Le guide de lecture du Référentiel Qualité dans sa dernière version sera remis aux stagiaires en format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Cas pratiques sur les documents de l'organisme ou à partir de documents modèles.

#### Compétences du formateur :

La formation est réalisée par un formateur expert en démarche qualité des organismes de formation.

#### Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.

En fin de formation :

- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une enquête de satisfaction.

#### Contact :

L'équipe ICMS reste à disposition tout au long de la formation pour répondre aux questions.

- Arnaud Magnon, Responsable pédagogique ([arnaud.magnon@icms.fr](mailto:arnaud.magnon@icms.fr))
- Claire de Bona, Coordinatrice Administrative et Comptable ([debona@icms.fr](mailto:debona@icms.fr))
- Soizic Moulin, Assistante Administrative Formation ([soizic.moulin@icms.fr](mailto:soizic.moulin@icms.fr))

**Coût pédagogique : nous consulter**

### Détail du programme :

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Module 1</b><br><b>4 heures</b><br><b>À distance</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➔ Présentations</li><li>➔ Le contexte réglementaire</li><li>➔ Les particularités de l'audit de surveillance</li></ul> <p>Le référentiel national qualité Qualiopi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 1 : offre de formation</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 1 2 3</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 2: conception et organisation des formations</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 4 5 6 7 8</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 3 : gestion des stagiaires</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 9 10 11 12 13 14 15 16</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 4 : moyens pédagogiques et techniques</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 17 18 19 20</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 5 : Gestion des formateurs</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 21 22</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 6 : Environnement socio-économique</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 23 24 25 26 27 28 29</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Critère 7 : amélioration continue</li></ul> <p>Évaluation de l'OF sur les critères 30 31 32</p> |
| <b>Module 2</b><br><b>3 heures</b><br><b>À distance</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➔ Le suivi des différentes exigences dans le temps</li><li>➔ Cas pratique : réaliser son audit à blanc</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |