



## FICHE PÉDAGOGIQUE

ISO FSC 22000 et HACCP

### Objectif de la formation :

Donner aux Responsables du projet Qualité les compétences et les outils leur permettant de concevoir et de mettre en œuvre leur système de management de la qualité jusqu'à la certification.

En fin de formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser les grands principes de l'FSC 22000
- Connaître et comprendre les exigences des normes FSC 22000
- Construire et gérer sa politique qualité et un plan d'action
- Définir et maîtriser un processus
- Gérer les équipements et enregistrements nécessaires, les achats et les processus externalisés
- Mettre en place des actions correctives et préventives
- Organiser le traitement des non-conformités
- Mettre en œuvre la revue de processus et la revue de direction ainsi qu'un planning d'amélioration continue
- Être en confiance pour passer son audit ISO

### Public concerné :

Les personnes devant piloter la démarche Qualité d'une petite entreprise qui s'engage dans une démarche de certification Qualité FSC 22000.

### Prérequis :

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise  
Utilisation des outils bureautiques courants (Word, navigateur internet)

### Durée :

Formation réalisée sur 35 heures

### Accessibilité :

Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes (angela.pontes@icms.fr) notre référente Handicap, qui mettra toute en place pour vous accueillir.

### Modalité et délai d'accès :

L'inscription doit être validée par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Les dates sont définies en concertation avec le client.

### Modalités et méthodes utilisées :

Toutes les sessions sont effectuées en distanciel de manière synchrone avec le formateur en visioconférence avec partage d'écran.

Les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.

Le support pédagogique et les documents-outils pour les travaux pratiques seront envoyé aux stagiaires.

### Modalités pédagogiques :

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Des travaux pratiques sur le cas de l'entreprise
- Correction des documents de l'entreprise et échange sur les améliorations.
- Nous conseillons fortement nos stagiaires à acheter la norme FSC 22000 avec les droits réservés

### Compétences du formateur :

La formation est réalisée par un formateur/auditeur ICA ou IRCA dans le domaine de la qualité ou auditeur tierce partie.

### Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.

En fin de formation :

- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une enquête de satisfaction.

### Contact :

L'équipe ICMS reste à disposition tout au long de la formation pour répondre aux questions.

- Arnaud Magnon, Responsable pédagogique ([arnaud.magnon@icms.fr](mailto:arnaud.magnon@icms.fr))
- Claire de Bona, Coordinatrice Administrative et Comptable ([debona@icms.fr](mailto:debona@icms.fr))
- Soizic Moulin, Assistante Administrative Formation ([soizic.moulin@icms.fr](mailto:soizic.moulin@icms.fr))

### Coût pédagogique : nous consulter

Détail du programme :

<p><b>Session 1</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Historique et Base du Système HACCP</li> <li>→ Lignes directrices du Codex pour l'application du système</li> <li>→ Constituer l'équipe HACCP ;</li> <li>→ Décrire le produit et déterminer son utilisation prévue ;</li> </ul>
<p><b>Session 2</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Établir le diagramme des opérations et le confirmer sur place ;</li> <li>→ Énumérer tous les dangers potentiels associés à chacune des étapes,</li> <li>→ Conduire une analyse des dangers et définir les mesures pour maîtriser les dangers ainsi identifiés ;</li> <li>→ Déterminer les points critiques pour la maîtrise</li> <li>→ Établir des seuils critiques pour chaque point critique pour la maîtrise</li> </ul>
<p><b>Session 3</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Présentation de la logique et des grands principes de l'FSC 22000</li> <li>→ Organisation d'un état des lieux avec les collaborateurs</li> <li>→ Construire et gérer un plan d'action</li> </ul>
<p><b>Session 4</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Politique qualité</li> <li>→ Définir un processus : application sur un premier processus métier choisi</li> <li>→ Interfaces entre processus</li> <li>→ « Orientation client » : de la norme à la pratique</li> </ul>
<p><b>Session 5</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maîtrise des processus : suite du travail sur le premier processus choisi</li> <li>→ Maîtrise des documents</li> </ul>
<p><b>Session 6</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maîtrise des ressources humaines</li> <li>→ Maîtrise des équipements</li> <li>→ Maîtrise des enregistrements nécessaires</li> </ul>
<p><b>Session 7</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maîtrise des non-conformités</li> <li>→ Amélioration continue des processus : Actions correctives et préventives</li> <li>→ Indicateurs</li> </ul>
<p><b>Session 8</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maîtrise des achats et processus externalisés</li> <li>→ Travaux sur les fiches d'analyse des processus</li> <li>→ Guide de lecture de la norme</li> </ul>
<p><b>Session 9</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Amélioration continue : revue de processus, revue de direction, planning de l'amélioration</li> <li>→ Audits internes</li> <li>→ Manuel qualité</li> </ul>
<p><b>Session 10</b> 3,5 h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Bilan/synthèse du système mis en place</li> <li>→ Evaluation avec correction et apport de précision si besoin</li> </ul>

