

# FICHE PÉDAGOGIQUE

Préparer sa certification – Qualiopi Initial

**Objectif de la formation :**
Vous serez capable de prendre en compte et de mettre en œuvre les exigences du référentiel QUALIOPI dans sa dernière version au sein votre organisme de formation.

En fin de formation, les stagiaires seront capables de :

- Maitriser les attendus du référentiel Qualiopi dans sa dernière version
- Être capable d'identifier les indicateurs de résultats adaptés à sa prestation et les diffuser de manière efficace
- Mettre en œuvre une analyse des besoins du bénéficiaire
- Rédiger des procédures internes (indicateurs 12, 26, 30)
- Réaliser ses veilles réglementaire, métier, pédagogique et technologiques
- Démontrer la mise en place d'un réseau d'acteurs du champ handicap
- Mettre en œuvre le système de collecte des appréciations
- Créer un plan d'amélioration continue
- Distinguer les non-conformités majeures et mineures et les conditions pour les lever
- Être en confiance pour passer son audit initial

**Public concerné :**
Professionnel concerné par la certification QUALIOPI : Organismes de formation, CFA, centre de VAE, centre de bilan de compétences.

**Prérequis :**

- Connaissance du fonctionnement de l'organisme de formation
- Utilisation des outils bureautiques courants (Word, navigateur internet)

**Durée :**
Formation réalisée sur 14 heures.

**Accessibilité :**
Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes (angela.pontes@icms.fr) notre référente Handicap, qui mettra toute en place pour vous accueillir.

**Modalité et délai d'accès :**
L'inscription doit être validé par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Les dates sont définies en concertation avec le client.

**Modalités et méthodes utilisées :**

- Sessions effectuées en distanciel synchrone.
- Les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.
- Le support pédagogique et les documents-outils pour la mise en œuvre seront envoyé aux stagiaires.

**Modalités pédagogiques :**

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au
- format PDF
- Le guide de lecture du Référentiel Qualité dans sa dernière version sera remis aux stagiaires en format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Cas pratiques sur les documents de l'organisme ou à partir de documents modèles.

**Compétences du formateur :**

La formation est réalisée par un formateur expert en démarche qualité des organismes de formation.

**Indicateurs de résultats :**

De 2024 à 2025, 80% des stagiaires sont très satisfaits de la formation et 100% des stagiaires ont atteint leurs objectifs. Source : enquête de satisfaction stagiaires.

**Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :**

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.
En fin de formation :

- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une attestation de formation et un certificat de réalisation sont remis à l'issue de la formation.
- Une enquête de satisfaction.

**Coût pédagogique : nous consulter**

Financements possibles :
Financement direct par l'entreprise ou l'organisme ; prise en charge éventuelle par un OPCO ou France Travail, uniquement sous réserve des conditions d'éligibilité et de l'accord préalable du financeur.

**Détail du programme :**

| | |
|---|---|
| **Module 1**<br>**3,30 heures**<br><br>**À distance** | ➔ Présentation<br>➔ Le contexte réglementaire<br>➔ Les modalités de la certification Qualiopi<br><br>Le référentiel national qualité Qualiopi :<br>- **Critère 1 :** offre de formation<br>Évaluation de l'OF sur les critères 1 2 3<br>- **Critère 2 :** conception et organisation des formations<br>Évaluation de l'OF sur les critères 4 5 6 7 8<br>- **Critère 3 :** gestion des stagiaires<br>Évaluation de l'OF sur les critères 9 10 11 12 13 14 15 16 |
| **Module 2**<br>**3,30 heures**<br><br>**À distance** | - **Critère 4 :** moyens pédagogiques et techniques<br>Évaluation de l'OF sur les critères 17 18 19 20<br>- **Critère 5 :** Gestion des formateurs<br>Évaluation de l'OF sur les critères 21 22<br>- **Critère 6 :** Environnement socio-économique<br>Évaluation de l'OF sur les critères 23 24 25 26 27 28 29<br>- **Critère 7 :** amélioration continue<br>Évaluation de l'OF sur les critères 30 31 32 |
| **Module 3**<br>**3,30 heures**<br><br>**À distance** | ➔ Bilan et plan d'action Qualiopi<br>➔ Revue des documents et formulaires nécessaires<br>➔ Questions-réponses<br>➔ Cas pratiques adaptés aux documents de l'organisme |
| **Module 4**<br>**3, 30 heures**<br><br>**À distance** | ➔ Préparation à l'audit de certification Qualiopi<br>➔ Calendrier et délais<br>➔ Modalités de l'audit<br>➔ Non-conformités majeures et mineures<br>➔ Évaluation des acquis via la vérification de la conformité de l'organisme de formation sur l'ensemble des critères communs et spécifiques |