

FICHE PÉDAGOGIQUE

Préparer un audit de surveillance Qualiopi

Objectif de la formation :
Vous serez capable de faire le point sur votre système qualité Qualiopi mis en place à l'audit initial et de prendre les décisions nécessaires à son amélioration.

En fin de formation, les stagiaires seront capables de :

- Maitriser les attendus du référentiel qualité Qualiopi dans sa dernière version
- Maitriser la réglementation relative à la qualité et les exigences de la certification Qualiopi
- Être capable de vérifier la mise en œuvre de chaque indicateur du référentiel en adéquation avec l'audit initial
- Actualiser ses procédures internes et valider leur mise à jour
- Exploiter ses veilles réglementaire, métier, pédagogique et technologiques
- Analyser l'efficacité du système de collecte des appréciations
- Actualiser le plan d'amélioration continue
- Être en confiance pour passer son audit de surveillance

Public concerné :
Organismes de formation, CFA, centre de VAE, centre de bilan de compétences déjà certifiés Qualiopi.

Prérequis :
Connaissance du fonctionnement de l'organisme de formation
Utilisation des outils bureautiques courants (Word, navigateur internet)

Durée :
Formation réalisée sur 7 heures.

Accessibilité :
Pour toute situation de handicap, merci de contacter Madame Pontes (angela.pontes@icms.fr) notre référente Handicap, qui mettra toute en place pour vous accueillir.

Modalité et délai d'accès :
L'inscription doit être validée par la signature de la convention de formation au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Les dates sont définies en concertation avec le client.

Modalités et méthodes utilisées :
Sessions effectuées en distanciel synchrone.
Les stagiaires peuvent à tout instant interagir avec le formateur.
Le support pédagogique et les documents-outils pour la mise en œuvre seront envoyé aux stagiaires.

Modalités pédagogiques :

- La formation se déroule à partir d'un support PowerPoint, remis aux stagiaires au format PDF
- Le guide de lecture du Référentiel Qualité dans sa dernière version sera remis aux stagiaires en format PDF
- Un apport théorique illustré par des exemples de retour d'expérience,
- Cas pratiques sur les documents de l'organisme ou à partir de documents modèles.

Compétences du formateur :

La formation est réalisée par un formateur expert en démarche qualité des organismes de formation.

Indicateurs de résultats :

De 2024 à 2025, 80% des stagiaires sont très satisfaits de la formation et 100% des stagiaires ont atteint leurs objectifs. Source : enquête de satisfaction stagiaires. Source : enquête de satisfaction stagiaires.

Modalités de suivi des présences et de validation des acquis :

Lors de chaque session : vérification de la progression des apprentissages ainsi que le suivi des présences par le formateur.

En fin de formation :

- Validation des acquis via la vérification des éléments écrits et apportés par le stagiaire,
- Une attestation de formation et un certificat de réalisation sont remis à l'issue de la formation.
- Une enquête de satisfaction.

Coût pédagogique : nous consulter

Financements possibles :

Financement direct par l'entreprise ou l'organisme ; prise en charge éventuelle par un OPCO ou France Travail, uniquement sous réserve des conditions d'éligibilité et de l'accord préalable du financeur.

Détail du programme :

Module 1 **3,5 heures** **À distance**	➔ Présentations ➔ Le contexte réglementaire ➔ Les particularités de l'audit de surveillance Le référentiel national qualité Qualiopi : - Critère 1 : offre de formation Évaluation de l'OF sur les critères 1 2 3 - Critère 2 : conception et organisation des formations Évaluation de l'OF sur les critères 4 5 6 7 8 - Critère 3 : gestion des stagiaires Évaluation de l'OF sur les critères 9 10 11 12 13 14 15 16 - Critère 4 : moyens pédagogiques et techniques Évaluation de l'OF sur les critères 17 18 19 20 - Critère 5 : Gestion des formateurs Évaluation de l'OF sur les critères 21 22 - Critère 6 : Environnement socio-économique Évaluation de l'OF sur les critères 23 24 25 26 27 28 29 - Critère 7 : amélioration continue Évaluation de l'OF sur les critères 30 31 32
Module 2 **3,5 heures** **à distance**	➔ Le suivi des différentes exigences dans le temps ➔ Cas pratique : réaliser son audit à blanc